

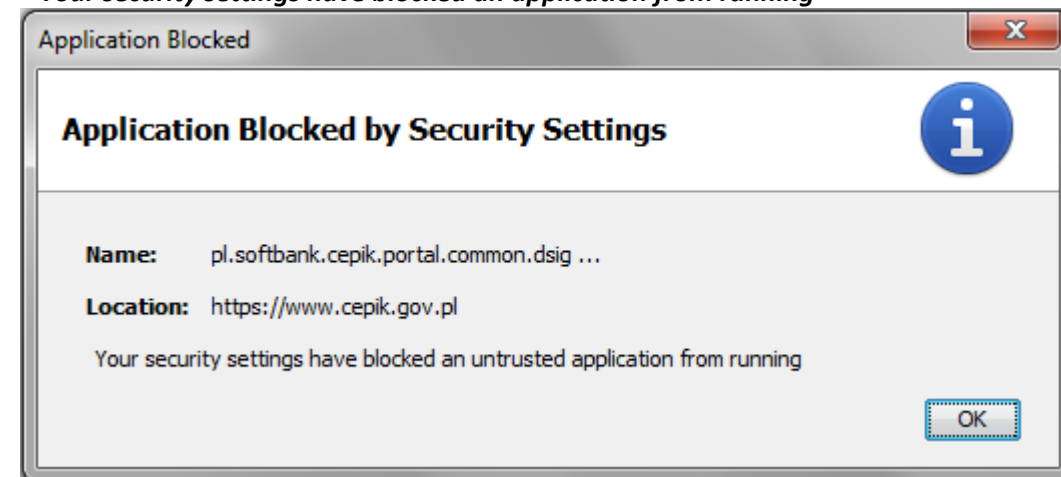
## Instrukcja postępowania w przypadku wystąpienia problemów z wysyłaniem danych do CEPiK.

Instrukcja jest uniwersalna i można ją wykonać na Windows XP / Windows Vista / Windows 7 / Windows 8.

### Instrukcja ma zastosowanie tylko w przypadku wystąpienia jednego z 3 poniższych błędów!

1. Przy próbie zacytania danych do Portalu pojawia się błąd Javy:

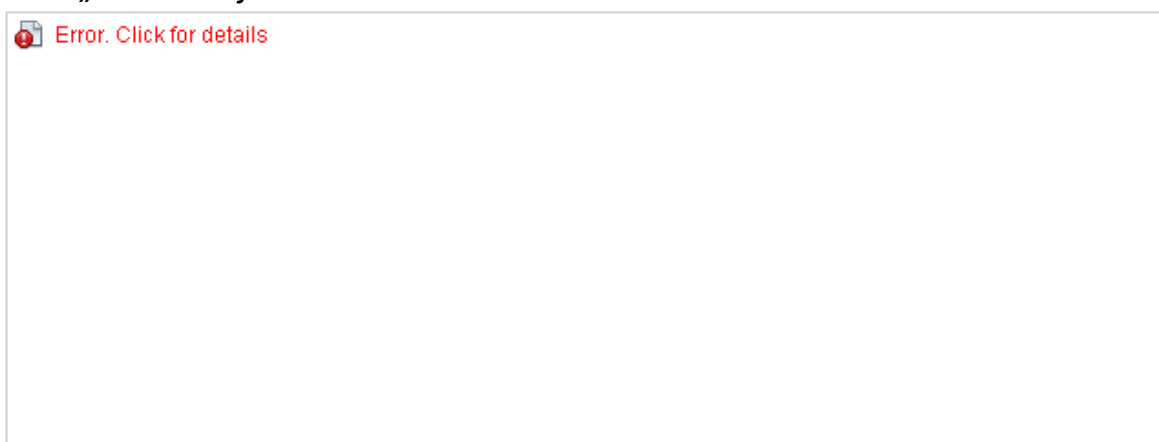
*„Your security settings have blocked an application from running”*



**Rozwiązanie jest na stronach 2-3**

2. Przy próbie zacytania danych do Portalu pojawia się błąd Javy

*„Error - Click for details”*



**Rozwiązanie jest na stronach 4 – 5**

3. Zamiast tabeli do dodawania danych jest komunikat:

*„Ta wtyczka ma problemy z bezpieczeństwem. Aktywuj Java Deployment Toolkit.”*

**Rozwiązanie jest na stronach 6 - 7**

## **Rozwiązanie 1 dla błędu:**

### **“Your security settings have blocked an application from running”**

1. W celu rozwiązania błędu trzeba zmienić poziom zabezpieczeń dla uruchamianych apletów Javy tak aby nie były blokowane przez przeglądarki internetowe. Zmian dokonujemy w Panelu kontrolnym Javy (Java Control Panel)

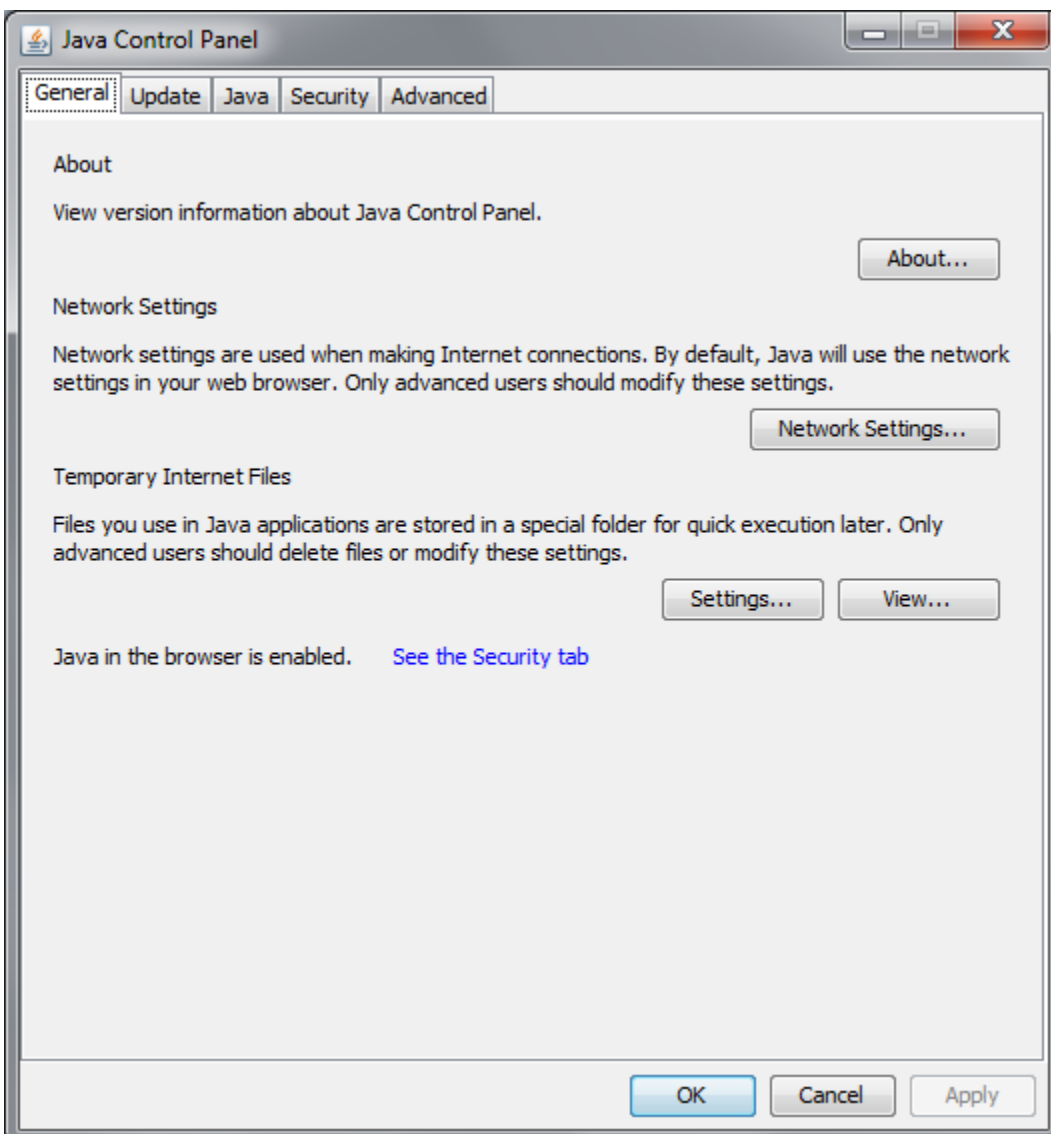
Odnajdywanie panelu Java Control Panel

w Windows 7, Windows 8, Vista:

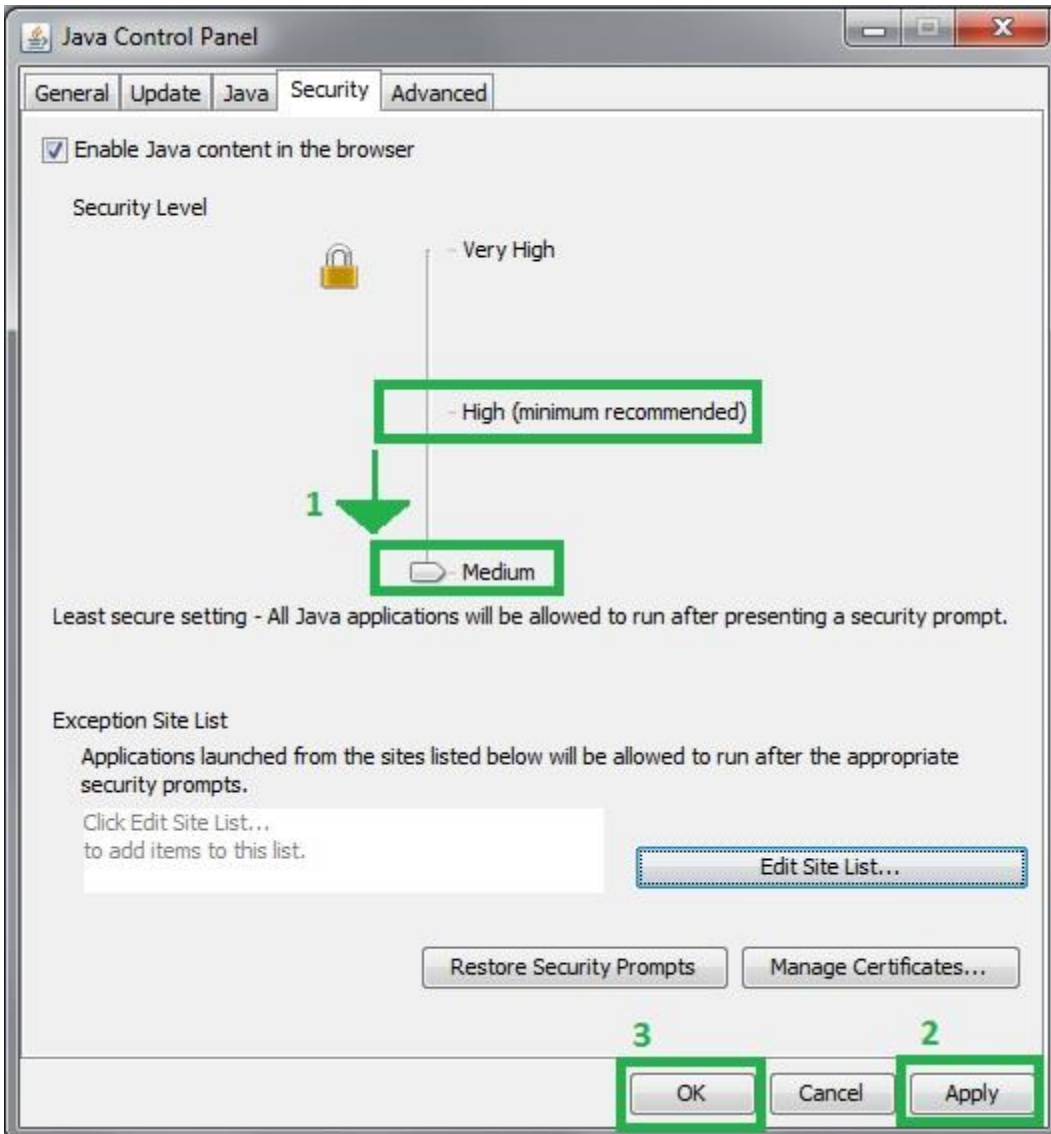
- Nacisnąć przycisk Start, po czym wybrać opcję Panel sterowania.
- W polu wyszukiwania w Panelu sterowania wpisać: Java Control Panel.
- Kliknąć na ikonie Java, aby otworzyć Java Control Panel.

w Windows XP:

- Nacisnąć przycisk Start, po czym wybrać opcję Panel sterowania.
- Kliknąć dwukrotnie na ikonie Java, aby otworzyć Java Control Panel.



2. Na zakładce „Security” trzeba obniżyć poziom bezpieczeństwa z ustawienia High na Medium (1) oraz zmiany potwierdzić przyciskiem Apply (2), następnie OK (3).



## Rozwiązanie 2 dla błędu Javy: „Error - Click for details”

W celu rozwiązania problemu należy wykonać reinstalację Javy wg poniższej kolejności:

### 1. Odinstalować wszystkie maszyny wirtualne Java.

*Start > panel sterowania > dodaj lub usuń programy*

*Na liście programów proszę odszukać wszystkie pozycje o nazwie „Java” i **wszystkie** z tej listy „Usunąć”*

### 2. Usunąć katalog **JAVA** z:

- C:\Program files\ (dla systemów 32 bit)

- C:\Pliki programów (x86)\ (dla systemów 64 bit)

*W celu wykonania pkt. 2 proszę kliknąć na „Mój komputer” > dysk C: > Program files > na katalogu „Java” kliknąć prawym klawiszem myszy i wybrać opcję „USUŃ”*

### 3. Należy pobrać aktualną wersję Java ze strony:

<http://www.java.com> (Version 7)

### 4. Zainstalować pobraną maszynę wirtualną Java (*jdk7u51.exe*).

### 5. W przeglądarce internetowej Firefox należy wpisać adres:

<http://cepik:cepik@sd.coi.gov.pl>

(lub)

<http://sd.coi.gov.pl> (użytkownik: cepik hasło: cepik)

### 6. Wchodzimy do folderu **Java**

### 7. Pobieramy i zapisujemy na dysku plik **java7u51.exe**

*(jeśli będzie nowsza Java, pobieramy plik dostosowany do nowszej wersji)*

### 8. Uruchamiamy pobrany plik **java7u51.exe** i dokonujemy instalacji

*(instalator wykrywa automatycznie lokalizację Javy proszę tego nie zmieniać)*

### 9. Po wykonaniu wszystkich kroków należy ponownie uruchomić przeglądarkę Mozilla Firefox.

13. Po ponownym uruchomieniu przeglądarki i zalogowaniu do [www.cepik.gov.pl](https://www.cepik.gov.pl) , proszę wejść do „Aplikacje MSWiA” i zalogować się do właściwej aplikacji

*(proszę upewnić się, że czytnik jest podpięty i karta z certyfikatem jest poprawnie włożona)*

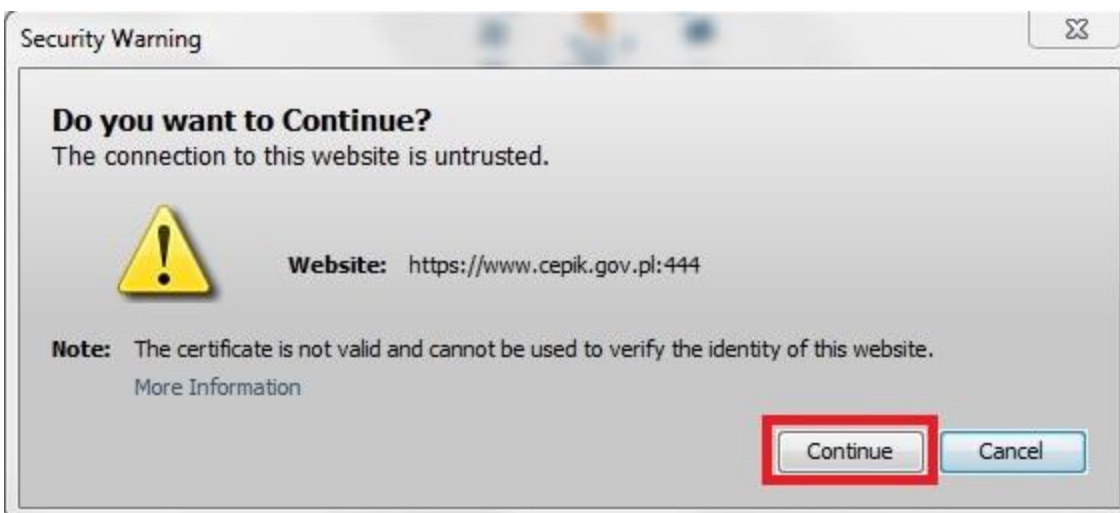
Dla SKP: <https://www.cepik.gov.pl/mwebt-usr>

Dla OZZ: <https://ozz.cepik.gov.pl/ozz/app>

Dla ADR: <https://www.cepik.gov.pl/adr-web>

14. Proszę przejść do aplikacji i spróbować przesać dane do CEPiKu.

Ostatnim krokiem jest akceptacja i pozwolenie na uruchomienie apletów Javy dla Cepiku, przyciskiem „Continue”



Oraz przyciskiem „Run”

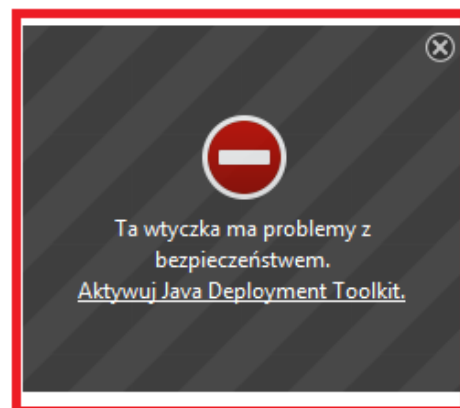
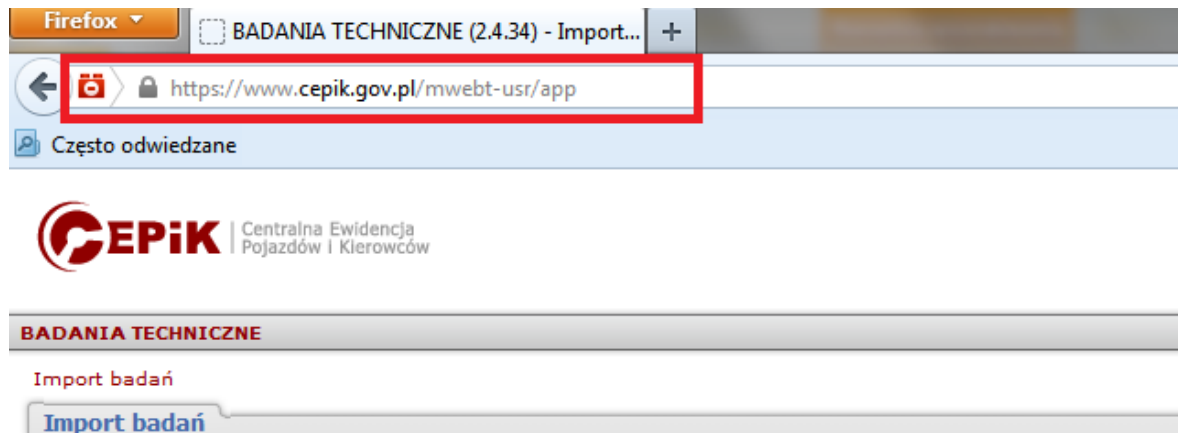


### **Rozwiązanie 3 dla błędu:**

### **„Ta wtyczka ma problemy z bezpieczeństwem. Aktywuj Java Deployment Toolkit.”**

Jeśli po zalogowaniu i naciśnięciu przycisku „Importuj” w miejscu gdzie powinna być widoczna tabela do dodawania i wysyłania plików widoczna jest komunikat

„Ta wtyczka ma problemy z bezpieczeństwem. Aktywuj Java Deployment Toolkit.” lub w miejscu tabeli jest PUSTA BIAŁA STRONA

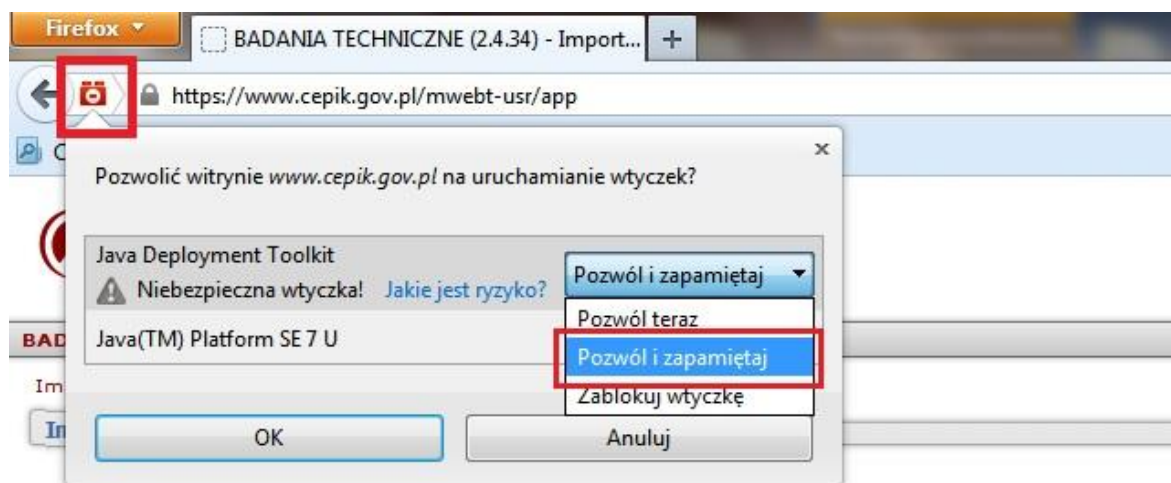


### **Rozwiązanie:**

Proszę w pierwszej kolejności o sprawdzenie konfiguracji wtyczek/rozszerzeń.

Przed paskiem adresu https://www.cepik.gov.pl/ widoczny jest symbol klocka w kolorze czerwonym lub szarym, proszę na niego kliknąć.

W ramce, która wyświetli wtyczki Javy trzeba zmienić dla każdej wtyczki na „Pozwól i zapamiętaj” i potwierdzić przyciskiem OK.



Po aktywacji wtyczek zaleca się zamknięcie i ponowne uruchomienie przeglądarki Firefox, na stronie do przesyłania danych powinna być widoczna tabela do zacytania pliku.

Jeśli powyższa instrukcja nie rozwiązała Państwa problemu proszę o kontakt z:

**Zespół Service Desk CEPiK**

**tel. (42) 253 54 99 lub (42) 253 54 54**

e-mail: [service\\_desk\\_portal@coi.gov.pl](mailto:service_desk_portal@coi.gov.pl)

Centralny Ośrodek Informatyki

Al. Marszałka Piłsudskiego 76

90-330 Łódź